

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Краснодарского филиала
ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза»
им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава РФ



С.Н. Сахнов

2018 г.

Правила приёма пациентов

в Краснодарском филиале ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России

1. Общие положения.

1.1. Правила приема пациентов определяют порядок и условия оказания консультативно-диагностической медицинской помощи в Краснодарском филиале ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России (далее – Филиал).

1.2. Медицинская помощь осуществляется в соответствии с действующим законодательством, постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения и другими нормативными документами, принятыми в установленном порядке, локальными нормативными актами.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на Филиал и его структурные подразделения, непосредственно участвующие в работе по оказанию консультативно-диагностической помощи.

2. Источники финансирования

Прием пациентов на диагностическое обследование и лечение в Краснодарский филиал ФГАУ «НМИЦ «МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России производится за счет следующих источников финансирования:

- Средства Федерального бюджета
- Обязательное медицинское страхование (ОМС);
- Добровольное медицинское страхование (ДМС);
- Личные средства пациента, средства предприятий, организаций и др.

3. Условия приема

3.1. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи, которая ведется:

- по многоканальному тел. 8 (800) 200-81-40 с 8-00 до 17-00 с понедельника по четверг, пятница с 8-00 до 16-00, суббота и воскресенье - выходной; для звонков из-за рубежа по тел. +7 (861) 222-80-40;
- при личном обращении в регистратуру филиала в будние дни - с 8-00 до 16-45;
- на сайте филиала (он-лайн запись).

3.2. При записи пациент имеет право выбрать удобное время приема из предложенного.

3.3. В случае, если пациент не может явиться на прием в назначенное время, необходимо заблаговременно (не менее чем за 3 дня до приема) предупредить об этом медицинских регистраторов или позвонить по многоканальному телефону 8 (800) 200-81-40. В этом случае прием будет перенесен на другие, удобные для пациента день и время. Если пациент не предупредил об отмене приема, его запись на прием аннулируется.

3.4. Не допускается передавать запись на прием другим лицам.

3.5. Прием несовершеннолетних пациентов осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Для детей до 14-ти лет необходимо иметь свидетельство о рождении и паспорт родителя (законного представителя).

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (диагностическое обследование) в отношении лица, не достигшего 15-ти лет, дает родитель (законный представитель) ребенка.

Договор с учреждением на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему пациенту заключает родитель (законный представитель).

3.6. При посещении Филиала пациенту необходимо в назначенное время получить талон в терминале (терминал расположен на первом этаже клиники в диагностическом отделении) и ожидать вызов в окна регистратуры на электронном табло согласно номеру талона.

Назначенное время - это время получения талона в терминале.

3.7. Филиал не оказывает услуги по диспансеризации населения.

3.8. Диагностическое обследование не проводится пациентам, представляющим эпидемиологическую опасность (гнойно-воспалительными, грибковыми, вирусными процессами и т.п.). В этих случаях пациент с рекомендациями врача-офтальмолога направляется в поликлинику по месту жительства или в профильный стационар.

Консультация врача-офтальмолога Филиала по результатам проведенных офтальмологических исследований в других медицинских учреждениях не проводится.

3.9. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах в колл-центре Филиала по многоканальному тел. 8 (800) 222-80-40.

3.10. По факту оказания медицинских услуг в Филиале могут выдаваться в установленном порядке документы о временной нетрудоспособности (больничный лист, справка). На период диагностического обследования больничный лист не выдается.

3.11. Перед приемом пациент обязан подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (диагностическое обследование) и согласие на обработку персональных данных.

3.12. При первичном обращении пациента в регистратуре Филиала оформляется «Медицинская карта амбулаторного больного» (учетная форма № 025/у) при предъявлении документов, перечень которых определяется в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами учреждения.

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВНЕ ОЧЕРЕДИ ИМЕЮТ ПРАВО СЛЕДУЮЩИЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН:

- Инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан;
- Ветераны боевых действий;
- Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- Герои Советского Союза, Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- Лица, награжденные знаком "Почетный донор";
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации (в соответствии с Законом Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Федеральным законом "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", Федеральным законом "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию

вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Постановлением Верховного Совета Российской Федерации "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска");

- Иные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Иные категории граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Краснодарского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

Основанием для оказания медицинской помощи вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из этих категорий граждан.

4. Прием пациентов за счет добровольного медицинского страхования (ДМС)

4.1. Оказание медицинской помощи за счет средств ДМС осуществляется лицам, застрахованным в страховых компаниях, с которыми Филиал имеет договор об оказании медицинской помощи по добровольному медицинскому страхованию.

4.2. Застрахованные лица принимаются в согласованные со страховщиком сроки только по его предварительной заявке или по гарантийному письму.

Необходимые документы:

- Направление страховой компании.
- Полис ДМС.
- Паспорт или документ, удостоверяющий личность.

4.3. По вопросам организации оказания медицинской помощи за счет средств ДМС необходимо обращаться по телефону (861)222-29-83.

5. Прием пациентов за счет обязательного медицинского страхования (ОМС)

5.1. Организация и порядок предоставления медицинской помощи (медицинских услуг), финансируемой за счет средств ОМС, определяется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом

от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

5.2. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи. Дата приема на консультацию и сроки оказания медицинской помощи определяются в зависимости от офтальмологического заболевания пациента, имеющейся в учреждении очередности на отдельные виды помощи и в соответствии с установленным плановым заданием на текущий год.

5.3. Алгоритм выполнения диагностических исследований пациентам при первичном обращении за счет средств Федерального бюджета и ОМС.

Всем пациентам проводятся следующие диагностические исследования:

	18-40 лет	от 40 лет и старше
обязательные исследования	-кераторефрактометрия; -проверка остроты зрения; -консультация врача - офтальмолога.	-кераторефрактометрия; -проверка остроты зрения; -пневмотонометрия; -консультация врача-офтальмолога.
дополнительные исследования по назначению врача-офтальмолога	-эхография (А-сканирование); -эхобиометрия; -пневмотонометрия; -компьютерная периметрия.	-тонометрия по Маклакову; -компьютерная периметрия; -ЭФИ; -РОЗ; -эхобиометрия.

В отдельных случаях врачом-офтальмологом для определения дальнейшей тактики лечения могут быть назначены, с согласия пациента, дополнительные, том числе высокотехнологичные исследования за счет личных средств пациента, с заключением договора на оказание платных медицинских услуг.

5.4. Всем пациентам выдается медицинское заключение, второй экземпляр которого остается в амбулаторной карте с подписью пациента о его получении.

5.5. Перечень необходимых документов для приема пациента по программе ОМС:

- Паспорт (оригинал).
- Полис ОМС (оригинал).

- Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).
- Удостоверение, дающее право на льготу (при наличии).

5.6. Медицинская помощь за счет средств ОМС в Филиале осуществляется только взрослому населению.

6. Прием пациентов за счет личных средств.

6.1. Платная медицинская помощь оказывается в Филиале в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе на основании Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

6.2. Платная медицинская помощь населению предоставляется наряду с бесплатной медицинской помощью, предусмотренной Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, сверх установленных объемов финансирования федерального бюджета и территориальных внебюджетных фондов, а также при оказании медицинских услуг, не входящих в программу государственных гарантий (в т. ч. территориальную) оказания населению бесплатной медицинской помощи.

6.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

6.4. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, цены на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен на медицинские услуги утверждаются приказом директора филиала.

6.5. Платная медицинская помощь населению осуществляется в Филиале в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинской помощи, которыми регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6.6. Основаниями для предоставления медицинских услуг на платной основе являются:

- Желание пациента получить данную медицинскую услугу платно;

- Отсутствие соответствующих медицинских услуг в действующей Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- Оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- Желание пациента получить медицинские услуги анонимно при самообращении;
- Наличие предварительной записи пациента на прием.

6.7. Форма оплаты:

- Наличные денежные средства;
- Оплата банковскими картами;
- Безналичная оплата на расчетный счет.

Согласовано:

Заместитель директора
по медицинской части



Е.В. Лексуткина

Заместитель директора
по экономическим вопросам



Т.В. Радышевская

Зав. диагностическим отделением

Е.В. Быкова

Зав. приемным отделением



Е.В. Афолина

Ведущий юрист-консульт

О.Э. Цокур